



## POLITICA DE CALIDAD DEL CENTRO DE TERCERA EDAD COMUNIDAD DE VALENCIA

Rev:01/04/2018

En **RESIDENCIA COMUNIDAD DE VALENCIA** la calidad es entendida y aplicada día a día por todos los niveles de la organización, ya que el sistema de calidad es nuestra mejor herramienta para cumplir nuestros compromisos con el residente y su familia.

Además, **estamos acreditados por la certificadora SGS**, conforme a la **ISO 9001** para prestación de servicios para personas en situación de dependencia en la modalidad de residencia.

**Los valores** que guían y marcan nuestro sistema de calidad son:

**Pasión:** entendemos una manera diferente de atender a nuestros residentes para mejorar su calidad de vida.

**Trabajo en equipo:** la mejor forma de crecer y aprender e enriquecerse de un equipo experimentado en diferentes áreas lo que facilita una visión integradora.

**Colaboración:** creamos puentes con instituciones públicas y privadas que se materializan en convenios de colaboración para la formación, información y actualización.

**Innovación:** seguimos actualizando nuestros conocimientos para ofrecer las mejores técnicas y tratamientos para los residentes tanto a nivel de salud, técnico e infraestructuras.

**Eficacia:** gracias al feed-back proporcionado por los familiares, residentes, profesionales e instituciones emprendemos acciones de mejora para satisfacer las necesidades, requisitos y expectativas de las partes interesadas.

**Profesionalidad:** potenciar mediante la formación continuada, información y comunicación al equipo de trabajo.

**Integridad:** perseguimos objetivos humanitarios y sociales tales como la salud el bienestar físico y emocional, la calidad de vida y el desarrollo personal.

Por ello, nuestras directrices serán incluir la calidad en todos los ámbitos de actuación, favoreciendo la participación del equipo para conseguir la mejora y la eficacia de nuestro sistema de calidad. La satisfacción integral de las necesidades, pasará por considerar los requisitos y las expectativas de las partes interesadas. Y finalmente, encaminar todo nuestro esfuerzo en la mejora continuada de la calidad enfocada en el bienestar de las personas residentes y sus familiares.

Firmado: